



## Условия деятельности

Настоящие Условия представляют собой информацию, как о правах и ответственности Клиента, так и о правах и ответственности ООО «ИМС – Всемирные перевозки». Настоящие Условия являются неотделимой частью контракта (коммерческого предложения), его приложением и двусторонним соглашением. Далее употребляемые слова «Вы», «Вам» или «Ваш» в любой форме (падеже, числе) означают «Клиент»; слова «Мы», «Наш» или «Нам» в любой форме (падеже, числе) означают компанию ООО «ИМС – Всемирные перевозки».

### 1. Наши ставки

Наша ставка представляет собой фиксированную цену только за услуги. В нее не включены расходы на страхование, сборы и пошлины таможенных органов и другие аналогичные платежи по требованиям органов государственной власти. Мы можем в одностороннем порядке изменять цену или устанавливать дополнительные тарифы в случае, если наступили любые из нижеперечисленных событий или фактов, и они не были приняты во внимание во время подготовки коммерческого предложения (оферты) и не подтверждены нами в письменной форме, а именно:

- а) В течение 28 дней с момента получения Вы не принимаете в письменной форме коммерческое предложение, содержащее согласованную с Вами дату переезда;
- б) В связи с потребованной Вами отсрочкой даты переезда, указанной в принятом Вами коммерческом предложении, работы не начинаются или не выполняются (длящийся перерыв в работе) в течение трех месяцев;
- в) Курс валют, установившийся на день начала работ, отклонился более чем на 5 (пять) процентов от курса валют, зафиксированного на день выставления коммерческого предложения. Изменения законодательства существенно повысили ставки налогообложения и тарифы на грузоперевозки;
- г) По Вашему требованию работы проводятся в субботу, воскресенье и официальные праздничные дни;
- д) Мы вынуждены забирать или доставлять грузы, находящиеся выше первого этажа;
- е) По Вашему требованию мы оказываем другие дополнительные услуги, включая перевозку и хранение на складе дополнительного груза (ко всем дополнительным услугам/работам применяются положения данных Условий);
- ж) Если лестницы, лифты или двери препятствуют выполнению погрузочно-разгрузочных работ, осуществление которых возможно лишь с применением механического оборудования или с внесением структурных изменений. Если мы производим дополнительные работы, в связи с состоянием дороги или подъезда, препятствующим погрузке/выгрузке с/на автомобиль (контейнер) на расстоянии до 20 метров от наружных дверей здания;
- з) Оплата парковки в местах погрузки/выгрузки, и другие расходы, которые мы вынуждены нести в связи с предоставлением наших услуг в Ваших интересах;
- и) Если отсрочки (перерывы) в проведении работ не поддаются контролю;
- к) Мы подтверждаем в письменной форме расширение нашего лимита ответственности, указанного в параграфе 8.

В вышеперечисленных случаях Вы оплачиваете установленные суммы.

### 2. Работы, не входящие в стоимость.

Если мы не утверждаем в письменной форме следующие работы, то в наши услуги не входит:

- а) Разборка, сборка приборов, системной мебели (в плоской упаковке, типа IKEA), оборудования или встроенной мебели;
  - б) Отключение или повторное подключение электрических устройств, приспособлений, арматуры или оборудования;
  - в) Снятие (свертывание) или настилка напольных покрытий (синтетических ковровых покрытий, линолеума и т.п.);
  - г) Погрузка не разобранных тепловых аккумуляторов;
  - д) Погрузка вещей с верхних этажей (лоджий, чердаков) при отсутствии должного освещения и свободного доступа;
  - е) Погрузка или хранение любых предметов, указанных в параграфе 4;
- Наши сотрудники не уполномочены и не имеют достаточной квалификации для проведения подобного рода работ. В этом случае мы рекомендуем обращаться в другие специализированные организации.

### 3. Ваша ответственность

Вашей обязанностью и полной ответственностью является:

- а) Сообщить нам стоимость предметов, подлежащих погрузке/выгрузке и/или хранению;
- б) Подготовить соответствующее заявление на страхование от всех рисков предметов, подлежащих упаковке и перевозке, или транзитной перевозке, или хранению;
- в) Предоставить за свой счет все документы (включая таможенные): декларации, разрешения, лицензии, справки и т.д. – все, что необходимые для полного завершения процесса перевозки;
- г) Присутствовать и выслать представителя на место проведения работ;
- д) Проверить, чтобы все вещи, подлежащие перевозке, были загружены, и ничего лишнего не было взято по ошибке;
- е) Позаботиться о защите от повреждений грузов, находящихся в нежилых помещениях или в местах присутствия не только жителей, но и обслуживающего персонала;
- ж) Заблаговременно, до начала работ, отключить от сети питания все электрическое оборудование, подлежащее перевозке
- з) Отключить, разморозить, вымыть холодильное и морозильное оборудование и извлечь оттуда все содержимое. В наши услуги эти работы не входят;
- и) Сообщить нам Ваши номера телефонов, факсов и адрес электронной почты, по которым можно связаться с Вами во время проведения работ и/или хранения вещей на складе;

Наша ответственность по вышеперечисленным пунктам за потерю, повреждение, выраженная в виде дополнительных расходов наступает только лишь в случае нашей небрежности.

### 4. Вещи, не подлежащие перевозке или хранению на складе

Нижеперечисленные вещи в связи с их спецификой не подлежат перевозке:

- а) Ювелирные изделия, часы, украшения, драгоценные камни или изделия из драгоценных металлов, деньги, документы, ценные бумаги, штампы, монеты или подобные изделия;
- б) Запрещенные или украденные вещи, наркотики, опасные, взрывчатые или воспламеняющиеся вещества (аэрозоли, краски и т.п.), огнестрельное оружие и боеприпасы;
- в) Растения;
- г) Замороженные продукты питания или напитки;
- д) Любые животные (домашние животные, птицы, рыбы), их клетки, аквариумы;
- е) Вещи, для экспортной или импортной перевозки которых необходимо особое разрешение государственных властей.

Мы осуществляем перевозку этих вещей только при наличии письменного двухстороннего соглашения. В этом случае мы не несем ответственность за потерю, порчу или повреждения таких специфических грузов. Мы также не несем ответственность за перевозку этих вещей, если на это нет письменного соглашения, эти вещи имеются в грузе, а Вы не ставите нас об этом в известность. В противном случае Вы возмещаете нам убытки, ущерб, полученные из-за перевозки таких вещей. Мы имеем право без предварительного уведомления Вашей стороны, избавиться от вещей, перечисленных в п.п. 4(б), 4(в) или 4(г).

### 5. Право собственности на вещи





- При подписании контракта Вы заявляете, что:
- Вещи, подлежащие перевозке и/или хранению на складе, являются Вашей собственностью, или;
  - Лицо или лица, которым принадлежит вещь или которые имеют на них долю собственности, ознакомлены с условиями контракта перевозки и предоставили Вам право его подписывать.  
В случае если Ваши заявления не соответствуют действительности, и Вам будет предъявлен иск о возмещении ущерба, то мы никакой ответственности не несем.

**6. Расходы, в случае если Вы откладываете или отменяете переезд**

В случае если Вы аннулируете или откладываете переезд на неопределенный срок, Вы выплачиваете неустойку в размере, зависящем от количества дней, оставшихся до дня запланированного переезда:

- Менее чем за 14 дней до запланированного переезда - 30% от стоимости наших услуг, указанных в контракте (коммерческом предложении);
- Менее чем за 8 дней до запланированного переезда - 60% от стоимости наших услуг, указанных в контракте (коммерческом предложении).

**7. Оплата за услуги**

Если иные условия не утверждены нами в письменном виде, то:

- Вы оплачиваете наши услуги заблаговременно, до начала перевозки или хранения на складе;
- Вы обязаны выплатить полную стоимость услуг (работ);
- В отношении всех просроченных к оплате сумм Вы обязаны оплатить их в размере, увеличенном на 4% за каждый просроченный день.

**8. Наша ответственность за потерю или повреждение**

Наша ответственность, установленная пунктом 8(а) ограничена. Вы можете потребовать от нас расширения размера нашей ответственности и выплаты Вам дополнительной суммы, в соответствии с пунктом 8(в), при наличии подписанного коммерческого предложения об осуществлении переезда и/или хранения.

Условия нашей ответственности следующие:

- В случае потери или повреждения вещи по нашей вине, и, если мы несем ответственность, мы безусловно выплачиваем Вам максимальную сумму в размере 40,00 USD за каждый утерянный или поврежденный предмет для покрытия всех убытков, связанных с ремонтом или возмещением утерянного предмета;
  - Мы можем за свой счет осуществить ремонт поврежденной вещи или компенсировать Вам стоимость ремонта. В случае ремонта предмета мы не несем ответственность за снижение его стоимости и потребительских свойств;
  - Мы всегда готовы получить список вещей с установленными ценами на каждый предмет и, рассмотреть Ваше предложение о расширении нашей ответственности до начала упаковки и переезда или перевозки груза на склад. Мы можем согласиться увеличить нашу максимальную ответственность в соответствии с предоставленными Вами списком предметов с ценами. Это не является страхованием, включенным в наше предложение. Если Вы сами занимаетесь страхованием Вашего груза, мы рекомендуем Вам ознакомить Вашу страховую компанию с нашим контрактом.
- В целях выполнения пунктов 8(а), 8(б) и 8(в) стороны соглашаются, что любой груз классифицируется как любое изделие, комплект, пара, набор или целый ящик, картонная коробка, комплект, упаковка или наш контейнер;
- Мы несем ответственность за любую потерю или повреждения, произошедшие только лишь по нашей вине.
  - Мы не несем ответственности за любые повреждения или порчу предметов, вызванные нижеуказанными событиями:
  - Войной, оккупацией, военными действиями враждебных государств (без или с объявлением войны), гражданской войной, терроризмом, восстаниями и/или государственными переворотами, форс-мажорными обстоятельствами, забастовками или другими причинами, неподдающимися контролю;
  - Износом основных средств, естественной убылью, утечкой или испарением скоропортящихся или сыпучих грузов. Это относится к грузам или устройствам;
  - Заражением паразитами;
  - Чистой, мытьем и ремонтом предметов до окончания выполнения всех работ;
  - Не распаковкой и не упаковкой нашими сотрудниками любых предметов в шкафах, ящиках, упаковках, связках или контейнерах;
  - Неисправностях во внутренних механизмах механических или электрических приборов, оборудования, кроме случаев внешнего воздействия;
  - Потерей или повреждениями ювелирных изделий, часов, украшений, драгоценных камней, изделий из драгоценного металла, документов, ценных бумаг, печатей, монет, коллекционных изделий, если Вы предварительно не предоставили нам подробное описание вещей вместе с ценой, и мы не подтвердили в письменном виде принятие ответственности, как указано в параграфах 8(а) и 8(в);
  - Любые вещи с потенциальным или относительным дефектом;
  - Животные и их клетки, включая домашних животных, птиц или рыб;
  - Растения;
  - Замороженные продукты питания или напитки;
  - Только лишь в случае нашей неосторожности мы несем ответственность за повреждения или убытки. В противном случае мы не несем ответственность за повреждения или убытки, причиненные косвенным образом или возникшие вследствие утери, повреждения;
  - Согласно условиям этого контракта никто из наших сотрудников в частном порядке не несет ответственность за любую утерю, повреждения, ошибочную доставку, личные ошибки и упущения.

**9. Дополнительные условия, применяемые для перевозок из или в иностранные государства за пределами ЕвроСоюза**

Для грузов, экспортируемых или импортируемых из стран, не являющихся членами Европейского Союза:

- Мы принимаем ответственность за любые потери или повреждения грузов, находящихся в нашем фактическом владении, только в случае доказательства нашей небрежности. В этих условиях наступает наша ответственность, как указано в параграфе 8(а) и 8(в). Мы не несем ответственность за любую потерю, повреждения или ошибки при операциях с грузами, вызванные обстоятельствами, указанными в параграфе 8(д);
- Для доставки Вашего груза в пункт, порт или аэропорт назначения, мы сотрудничаем, от Вашего имени и в Ваших интересах, с международными транспортными операторами-перевозчиками, компаниями-агентами, авиационными компаниями, на условиях этих компаний-перевозчиков;
- Если перевозящее морское судно, по независимым от нас причинам (форс-мажор), находится вне контроля перевозчика и не может доставить груз по маршруту следования, то Ваше требованием к перевозчику ограничено, и на Вас могут быть наложены обязанности выплатить долевой взнос по общей аварии и спасательное вознаграждение (т.е. расходы на охрану и буксировку судна, перевозку груза), или Вы можете понести дополнительные расходы на дальнейшую доставку груза в пункт, порт или аэропорт назначения. Такие риски должны быть предметом страхования, и подготовка соответствующего заявления на морское или транзитное страхование входит в Вашу ответственность.
- Мы не принимаем ответственность за грузы конфискованные или изъятые таможенными органами или другими государственными организациями.

**10. Претензионные ограничения**

Наша ответственность за любую утерю или повреждение груза, установленная параграфом 8 наступает только в случае, если мы своевременно уведомлены об утере или повреждении груза. Во всех случаях должны соблюдаться следующие сроки:

- Вы должны заявить о недостатке или видимом (внешнем) повреждении груза или об ошибке наших сотрудников, сразу, во время доставки груза нашими сотрудниками;
- Если Вы или Ваш агент забираете груз с нашего склада, Вы или Ваш агент должны заявить о недостатке или видимом повреждении груза, сразу, во время получения Вами груза;
- Мы должны получить от Вашего иностранного агента уведомление в письменном виде об утере или повреждении груза сразу после обнаружения утраты или повреждения при приемке груза на склад, осмотре и подсчете, или в течение 7 дней после доставки Вам груза, если груз доставляется минуя склад;
- Сроки, относящиеся к пунктам 10(а), 10(б) и 10(в) являются неотъемлемой частью контракта;





- д) По Вашему письменному требованию мы можем, увеличить срок подачи заявления, установленный пунктом 10(в), при условии, что Ваше требование получено в течение этого срока (7 дней), и, если все, на что Вы ссылаетесь в своем требовании, мы не будем безусловно опровергать.

**11. Отсрочки осуществления перевозки**

Отсрочка перевозки наступает как по соглашению сторон, так и непредвиденно. При возникновении дополнительных расходов, не согласованных в коммерческом предложении, ответственность сторон распределяется следующим образом:

- а) Только в случае нашей небрежности, ставшей причиной отсрочки перевозки, мы принимаем ответственность и покрываем дополнительные расходы;
- б) Если мы не можем осуществить перевозку Вашего груза не по нашей вине, то мы сдаем его на хранение на склад. В дальнейшем будет происходить выполнение условий контракта, и любые дополнительные услуги/услуга, включительно хранение на складе и доставка, будут предоставлены за Ваш счет;

**12. Нанесение ущерба предметам, не являющимся личными вещами**

- в) Только в случае нашей неосторожности мы несем ответственность за любые повреждения Вашей недвижимости (зданий, помещений, сооружений) или другой Вашей собственности, возникшие в результате действий наших сотрудников при перевозке и/или хранении груза;
- г) Если повреждения возникают в результате Ваших рекомендаций касательно способа упаковки, погрузки/разгрузки и расстановки груза, и действий наших сотрудников, выполняющих Ваши рекомендации, то мы не принимаем обвинение в небрежности и не несем ответственности;
- д) Если мы несем ответственность за нанесение повреждений Вашей недвижимости или собственности, а не грузу, подлежащему перевозке и/или хранению, Вам необходимо письменно заявить об этом в рабочем задании наших сотрудников (working sheet) или расписке в получении груза (delivery note). Это является неотъемлемой частью контракта.

**13. Наше право удержания груза (залоговое право)**

Мы имеем право удерживать и/или окончательно избавляться от Вашего груза, если Вы не оплачиваете полностью все услуги и не производите любые другие платежи, касающиеся этого или любого другого контракта. Эти платежи включают стоимость услуг и другие расходы, которые мы понесли в Ваших интересах. В случае удержания груза на складе в качестве залога из-за неоплаты Вами услуг, Вы обязаны также оплатить дополнительное хранение и складские расходы, связанные с хранением Вашего груза (такелаж, переборка и т.п.).

**14. Споры**

В случае возникновения споров относительно этого соглашения, которые не могут быть решены, Ваша или наша сторона может обратиться в примирительную инстанцию, предоставленную Международной ассоциацией перевозчиков. Если спор не может быть улажен в этом порядке, то наша сторона (возможно с письменного согласия Вашей стороны) может обратиться в арбитражный суд. В этом случае арбитр, назначенный коллегией арбитров, будет самостоятельно разрешать спор.

**15. Наше право заключить договор субподряда на проведение всей или часть работ**

- а) Мы имеем право заключать договоры субподряда на проведение всей или части работы;
- б) При заключении договора субподряда, все условия контракта остаются в силе.

**16. Маршрут и способ перевозки**

- а) Мы обладаем полным правом выбирать маршрут перевозки;
- б) При отсутствии отдельного соглашения в нашем коммерческом предложении на перевозку в транспортном средстве только Вашего груза, и подтвержденного Вами в письменном виде, мы имеем право использовать не занятое пространство (объем) на нашем транспортном средстве и/или контейнере для перевозки груза других клиентов.

**17. Рекомендации и информация**

Все рекомендации и информация предоставляется компанией только клиенту.

**18. Применимое право**

Этот контракт является субъектом **Немецкого Торгового Кодекса §§ 407 и последующих нормативных актов.**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ ГРУЗОВ**

**19. Ваши реквизиты для корреспонденции**

- а) Если Вы сдаете груз на хранение к нам на склад, то Вам необходимо предоставить нам адрес для корреспонденции и уведомить нас в случае его изменения. Вся корреспонденция будет считаться поступившей в Ваш адрес в течение 7 дней после отправки ее почтой в Ваш последний адрес, предоставленный нам;
- б) Если Вы не предоставляете адрес или не отвечаете на наши предупреждения, то мы можем опубликовать подобные предупреждения в публичной прессе, в адресе отправления и / или доставки Вашего груза.

**20. Список вещей (опись) или расписка**

После подготовки нами списка вещей (описи или расписки) и отправления его (их) Вам, в течение 7 (семи) дней Вы должны уведомить нас о его (их) получении и внесении изменений (уточнений), в случае необходимости.

**21. Ревизия расходов на хранение**

Мы периодически проводим ревизию расходов на хранение. В случае их повышения мы за 28 дней до дня их повышения извещаем Вас по указанному Вами адресу. До истечения указанного срока Вы должны уведомить нас о Вашем согласии (или несогласии) с изменениями расходов на хранение.

**22. Наше право продавать или избавляться от груза**

По истечении 28 дней после предоставления Вам уведомления, мы имеем право потребовать от Вас освободить наш склад от Вашего груза и выплатить всю причитающуюся нам сумму. Если Вы не оплачиваете все непогашенные долги, то мы вправе продать или избавиться от некоторой части груза без предварительного уведомления Вашей стороны. Цена продажи или стоимости избавления от груза будет Вам предъявлена. Чистый доход будет записан на Ваш счет, и любой остаток будет выплачен Вам без каких-либо процентов.

**23. Прекращение действия контракта**

Контракт действует до исполнения сторонами всех обязательств, включая оплату всех услуг, за исключением случая длительной отсрочки пункт 1 (а). Если Вы желаете аннулировать действие контракта в одностороннем порядке, то Вы должны письменно уведомить нас об этом и мы должны получить уведомление, не менее чем за 14 дней до даты окончания контракта, указанной Вами в уведомлении. Мы можем перевезти Ваш груз раньше, только при условии, что все выплаты произведены в полном объеме, при этом расходы за хранение Вы должны оплатить авансом, исходя из количества дней хранения, необходимого до дня окончания контракта, указанного в Вашем уведомлении.

**24. Передача груза**

Если Вы самостоятельно забираете вещи с нашего склада, то мы имеем право требовать от Вас оплату за хранение груза до момента передачи груза. Наша ответственность при этом уменьшается по мере передачи груза и уменьшении количества груза, хранящегося на складе.

